



개인정보보호위원회

수신 자율규제 단체

(경유)

제목 이커머스 개인정보 유출사고 피해 예방 관련 협조 요청

1. 귀 기관의 무궁한 발전을 기원합니다.
2. 최근 이커머스(쿠팡) 개인정보 유출사고와 관련하여, 이를 악용한 스미싱 유포·보이스피싱 등을 통한 피해 우려가 제기되고 있습니다.
3. 이와 관련하여 피싱시도 신고 및 확인·예방 방법 등의 대응방안을 안내하오니, 불임을 확인하여 주시기 바라며, 각 자율규제단체에서는 소속 회원사에 본 내용을 즉시 전달하여 주시기 바랍니다.

붙임 이커머스 해킹 피해 악용 스미싱·피싱 주의 권고(별송). 끝.

개인정보보호위원회위원장



행정주사보

박소연

행정사무관

대결 2025. 12. 2. 자율보호정책과 전결
공수진 장

협조자

시행 자율보호정책과-1191

(2025. 12. 2.)

접수

우 03171 서울특별시 종로구 세종대로 209, 정부서울청사 4층 (세종로) / www.pipc.go.kr

전화번호 02-2100-3089

팩스번호 02-2100-3006

/ thdus3768@korea.kr

/ 대국민 공개